



Integrity and  
Transparency Assessment

# มาตรการยกระดับ คุณธรรม

## และความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569



โปร่งใส  
ตรวจสอบได้



ซื่อสัตย์  
สุจริต



ยึดมั่น  
คุณธรรม



ร่วมสร้าง  
วัฒนธรรมไม่ทนต่อการทุจริต



## มาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 3

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ กำหนดแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment : ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการยกระดับการบริหารราชการให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมการมีส่วนร่วม และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน อันนำไปสู่การพัฒนากระบวนการและการให้บริการให้มีคุณธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้

ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 3 ได้ให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนการประเมิน ITA อย่างต่อเนื่อง โดยนำผลการประเมินที่ผ่านมา ข้อเสนอแนะ และหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด มาใช้เป็นกรอบในการพัฒนาระบบงาน การให้บริการ และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับภารกิจของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ซึ่งจากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้คะแนนเฉลี่ยภาพรวม 97.49 คะแนน ทั้งนี้ เพื่อยกระดับการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินและบริบทการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน จึงได้จัดทำมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน รายละเอียดดังนี้

**การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 แก่ข้าราชการตำรวจในสังกัด**

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นไปอย่างมีระบบและบรรลุเป้าหมายตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จึงได้มีคำสั่งที่ 28/2569 ลงวันที่ 1 เมษายน 2569 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ต่อมาเมื่อวันที่ 27 เมษายน 2569 พ.ต.อ.เทียนชัย ชมภู ผกก.ตม.จว.ประจวบคีรีขันธ์ ได้เป็นประธานการประชุมเตรียมความพร้อมการประเมิน ITA ครั้งที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569 เพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน บทบาทหน้าที่ของคณะทำงาน และกรอบการจัดทำข้อมูลแก่ข้าราชการตำรวจผู้รับผิดชอบในแต่ละส่วน ให้มีความเข้าใจตรงกันและสามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้องตามหลักเกณฑ์

โดยการประชุมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ข้าราชการตำรวจในสังกัดเกี่ยวกับความสำคัญของการประเมิน ITA ในฐานะกลไกสำคัญในการยกระดับคุณธรรม ความโปร่งใส การปฏิบัติหน้าที่ และการให้บริการประชาชนของหน่วยงาน ตลอดจนกำหนดแผนการดำเนินงานให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลา โดยมีสาระสำคัญ 3 ประเด็น ได้แก่

**1. การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)** จากผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 ได้คะแนน 96.23 คะแนน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ.2567 ที่ได้ 93.45 คะแนน สะท้อนให้เห็นถึงพัฒนาการด้านการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานที่มีทิศทางดีขึ้น อย่างไรก็ตาม เพื่อยกระดับผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.2569 ให้มีประสิทธิภาพและครอบคลุมมากยิ่งขึ้น จึงกำหนดแนวทางดำเนินการ ดังนี้

- ให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ศึกษาและทำความเข้าใจแนวทางการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ก่อนเข้ารับการประเมิน โดยเน้นให้มีความเข้าใจต่อเจตนารมณ์ของการประเมิน ซึ่งมุ่งวัดระดับการรับรู้ของบุคลากรภายในที่มีต่อการดำเนินงานของหน่วยงานในมิติต่างๆ ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต

- ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเข้าตอบแบบประเมินให้ครอบคลุมทั่วถึง และส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเข้าร่วมตอบแบบประเมินอย่างเหมาะสม ครอบคลุมทุกสายงาน และทุกระดับ โดยมอบหมายหัวหน้างานแต่ละฝ่าย ได้แก่ งานอำนวยการ งานบริการคนต่างด้าว งานสืบสวนปราบปราม และงานตรวจบุคคลและพาหนะ กำกับดูแลและขับเคลื่อนการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อยกระดับการปฏิบัติหน้าที่ การบริหารจัดการภายใน และการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

**2. การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)** จากผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 ได้คะแนน 95.40 คะแนน เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ.2567 ซึ่งได้ 95.21 คะแนน สะท้อนให้เห็นถึงการรับรู้ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานในทิศทางที่ดีขึ้น ทั้งนี้ เพื่อยกระดับผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.2569 ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงกำหนดแนวทางดำเนินการ ดังนี้

- ให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประชาสัมพันธ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) แก่ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มาติดต่อราชการ ณ จุดให้บริการ และระหว่างการออกปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่ พร้อมให้คำแนะนำและขอความร่วมมือในการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เพื่อสะท้อนการรับรู้ของผู้รับบริการในประเด็นคุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงานของหน่วยงาน

- มอบหมายงานบริการคนต่างด้าวจัดเจ้าหน้าที่ประจำจุดประชาสัมพันธ์ เพื่อให้คำแนะนำแก่ผู้มาติดต่อราชการ เผยแพร่ขั้นตอนการให้บริการ คู่มือการปฏิบัติงาน ระยะเวลาดำเนินการ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน เพื่ออำนวยความสะดวก ลดความคลาดเคลื่อนในการสื่อสาร และยกระดับคุณภาพการให้บริการ

- มอบหมายข้าราชการตำรวจในสังกัดทุกนาย ร่วมเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลการดำเนินงาน กิจกรรม และการให้บริการของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดประจวบคีรีขันธ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และความเชื่อมั่นแก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

**3. การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)** จากผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ได้คะแนน 100 คะแนน เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ซึ่งได้ 98.13 คะแนน สะท้อนให้เห็นถึงความพร้อมของหน่วยงานในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะอย่างเป็นระบบ ถูกต้อง ครบถ้วน และตรวจสอบได้ ทั้งนี้ เพื่อรักษามาตรฐานการดำเนินงานและให้การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะในปีงบประมาณ พ.ศ.2569 เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด จึงกำหนดแนวทางดำเนินการ ดังนี้

- ให้ข้าราชการตำรวจผู้รับผิดชอบคู่มือและกรอบแนวทางการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569 ในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ให้เข้าใจอย่างถูกต้อง โดยเฉพาะองค์ประกอบด้านการเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต เพื่อให้การจัดทำข้อมูลเป็นไปตามหลักเกณฑ์รูปแบบ และระยะเวลาที่กำหนด

- มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแต่ละหัวข้อมจัดทำ ตรวจสอบ และปรับปรุงข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก ผ่านเว็บไซต์ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และระบบที่เกี่ยวข้อง

- ให้มีการตรวจทานข้อมูลก่อนเผยแพร่และก่อนนำเข้าสู่ระบบ ITAP เพื่อป้องกันความคลาดเคลื่อนของข้อมูล เอกสารแนบ หัวข้อการเผยแพร่ และลิงก์เชื่อมโยง ตลอดจนให้สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้อย่างเป็นระบบ

ศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาใน  
ปีงบประมาณ พ.ศ.2569 และกำหนดผู้รับผิดชอบ

ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้ศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569 ควบคู่กับผลการประเมินที่ผ่านมาและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดประเด็นที่ต้องดำเนินการ ประเด็นที่ควรปรับปรุงพัฒนา และมอบหมายผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน อันเป็นการเตรียมความพร้อมรับการประเมินให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด รายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับพัฒนา
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน</b>	
<p><b>1. การปฏิบัติหน้าที่</b></p>	<p>ยกระดับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในสังกัดให้เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด โปร่งใส ตรวจสอบได้ และให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่คำนึงถึงความสัมพันธ์ส่วนบุคคล พร้อมทั้งเสริมสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่น รับผิดชอบ และยึดประโยชน์ของทางราชการและประชาชนเป็นสำคัญ ควบคู่กับการกำกับดูแลและป้องกันความเสี่ยงการทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ อาทิ การใช้อำนาจโดยมิชอบ การละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ การเอื้อประโยชน์แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือการแสวงหาประโยชน์ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย โดยให้ถือปฏิบัติตามนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) อย่างเคร่งครัด</p>
<p><b>2. การใช้งบประมาณ</b></p>	<p>ยกระดับการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและการเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยมุ่งเน้นการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ คุ่มค่า เกิดประโยชน์ต่อทางราชการ และไม่เอื้อประโยชน์แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง พร้อมทั้งกำกับดูแลการเบิกจ่ายเงินภายในหน่วยงาน เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าเดินทางไปราชการ และค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง ให้เป็นไปตามระเบียบและหลักเกณฑ์ที่กำหนดอย่างเคร่งครัด ควบคู่กับการกำกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารพัสดุ และการตรวจรับพัสดุให้มีความถูกต้อง โปร่งใส และป้องกันมิให้เกิดช่องว่างที่อาจนำไปสู่การทุจริตหรือผลประโยชน์ทับซ้อน รวมถึงส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดมีส่วนร่วมในการรับรู้และตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตามความเหมาะสม</p>
<p><b>3. การใช้อำนาจ</b></p>	<p>ยกระดับการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาและการบริหารงานบุคคลภายในหน่วยงานให้เป็นไปตามหลักความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ และไม่เลือกปฏิบัติ โดยเฉพาะการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การพิจารณาความดีความชอบ และการคัดเลือกบุคลากรเพื่อรับสิทธิประโยชน์หรือโอกาสในการพัฒนาต่าง ๆ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ระเบียบ และเหตุผลทางราชการอย่างเหมาะสม ควบคู่กับการกำกับดูแลมิให้มีการใช้อำนาจสั่งการโดยมิชอบ เช่น การสั่งให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติภารกิจส่วนตัว</p>

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับพัฒนา
3. การใช้อำนาจ (ต่อ)	หรือกระทำการที่ไม่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ราชการ รวมถึงป้องกันความเสี่ยงจากการแทรกแซง การเอื้อประโยชน์แก่กลุ่มหรือพวกพ้อง และการแสวงหาประโยชน์จากกระบวนการบริหารงานบุคคลในทุกรูปแบบ
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ยกระดับการบริหารจัดการและการใช้ทรัพย์สินของราชการให้เป็นไปอย่างถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเกิดประโยชน์ต่อทางราชการ โดยกำหนดแนวทางการใช้ การยืม การคืน และการดูแลรักษาทรัพย์สินของราชการให้ชัดเจน ครอบคลุมทั้งกรณีการใช้โดยข้าราชการตำรวจภายในหน่วยงาน และกรณีที่มีความจำเป็นต้องให้บุคคลภายนอกยืมใช้ตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง ควบคุมกับการกำกับดูแลมิให้นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่นโดยมิชอบ จัดให้มีทะเบียนควบคุมหรือหลักฐานการอนุญาตใช้ทรัพย์สินอย่างเป็นระบบ รวมถึงเผยแพร่แนวทางปฏิบัติให้บุคลากรภายในรับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันความเสี่ยงการทุจริตและการใช้ทรัพย์สินของราชการผิดวัตถุประสงค์
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ยกระดับกลไกการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตภายในหน่วยงานให้เป็นรูปธรรม โดยให้ผู้บังคับบัญชากำกับ ชับเคลื่อน และแสดงเจตนาธรรมในการต่อต้านการทุจริตอย่างชัดเจน ควบคุมกับการทบทวนนโยบาย มาตรการ และแผนงานด้านการป้องกันการทุจริตให้มีความเหมาะสมกับบริบทภารกิจของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เสริมสร้างระบบเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตให้มีความน่าเชื่อถือ ปลอดภัย และเป็นธรรม เพื่อให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดเกิดความเชื่อมั่นในการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนเมื่อพบเห็นการกระทำที่ไม่ถูกต้อง รวมถึงนำผลการตรวจสอบ ข้อเสนอแนะ และข้อสังเกตจากหน่วยตรวจสอบภายในและภายนอก มาใช้ปรับปรุงการปฏิบัติงาน เพื่อลดโอกาสการเกิดการทุจริตและเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริตภายในหน่วยงาน
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก</b>	
6. ความสุจริตในการดำเนินงาน	ยกระดับการดำเนินงานและการให้บริการแก่ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มาติดต่อราชการ ให้เป็นไปด้วยความสุจริต โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ โดยยึดถือขั้นตอน ระยะเวลา หลักเกณฑ์ และอัตราค่าธรรมเนียมตามที่กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด ลดช่องว่างจากการใช้ดุลพินิจที่ไม่จำเป็น และป้องกันพฤติกรรมที่อาจนำไปสู่การเรียกรับผลประโยชน์ การเลือกปฏิบัติ หรือการเอื้อประโยชน์แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง พร้อมทั้งสื่อสารข้อมูลการให้บริการ เอกสารประกอบ และช่องทางร้องเรียนผ่านช่องทางที่หน่วยงานกำหนดให้ชัดเจน เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับพัฒนา
<p>7. ความเสี่ยงในการติดต่อหรือรับบริการ</p>	<p>ยกระดับการให้บริการแก่ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มาติดต่อราชการให้มีความชัดเจน โปร่งใส และลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการติดต่อหรือรับบริการ โดยเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารประกอบ อัตราค่าธรรมเนียม และช่องทางการให้บริการให้ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน เข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน เพื่อลดความคลาดเคลื่อนในการสื่อสาร ลดการใช้ดุลพินิจที่ไม่จำเป็น และป้องกันโอกาสการเรียกรับผลประโยชน์หรือการเลือกปฏิบัติ ควบคู่กับการจัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน และข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่อย่างชัดเจน ปลอดภัย และเหมาะสม เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถสะท้อนปัญหาหรือข้อกังวลจากการรับบริการได้โดยสะดวก อันเป็นการเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดประจวบคีรีขันธ์</p>
<p>แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ</p>	
<p>8. การเปิดเผยข้อมูล</p>	<p>ยกระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน เข้าถึงได้ง่าย และตรวจสอบได้ โดยครอบคลุมข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน การบริหารงาน การให้บริการ การบริหารงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารและพัฒนากำลังพล ตลอดจนข้อมูลด้านการส่งเสริมความโปร่งใส การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ควบคู่กับการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เอกสารประกอบ ไฟล์แนบ และลิงก์เชื่อมโยงก่อนเผยแพร่ เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะเป็นไปอย่างเป็นระบบ ลดความคลาดเคลื่อนในการสื่อสาร และสะท้อนความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน</p>
<p>9. การป้องกันการทุจริต</p>	<p>ยกระดับการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ให้เป็นรูปธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับเจตนาธรรม์สุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงการทุจริต แผนและมาตรการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริตภายในหน่วยงาน ตลอดจนมาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถรับทราบได้อย่างชัดเจน ควบคู่กับการขับเคลื่อนมาตรการดังกล่าวให้เกิดผลในทางปฏิบัติ สอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ข้อสั่งการของผู้บังคับบัญชา และหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด เพื่อลดโอกาสการเกิดการทุจริต เสริมสร้างความเชื่อมั่น และยกระดับวัฒนธรรมการปฏิบัติงานที่ยึดหลักสุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้</p>

เตรียมความพร้อมในการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ  
- การกำหนดผู้รับผิดชอบ

★ การจัดทำ OIT		
ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
O1 ข้อมูลผู้บริหาร	ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลผู้บริหารบนเว็บไซต์หน่วยงานให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน สอดคล้องกับโครงสร้างการบังคับบัญชาของหน่วยงาน เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารราชการ และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อประสานงานกับตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดประจวบคีรีขันธ์	- <b>ควบคุมและติดตามข้อมูล</b> พ.ต.ท.หญิง สุมิตรา คงไทย - <b>จัดทำข้อมูล</b> ร.ต.อ.หญิง อังศุศรณ์ เชาวเลิศ  ดำเนินการเสร็จสิ้น ภายใน พ.ค.69
O2 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	เผยแพร่และปรับปรุงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์และช่องทางสื่อสารที่เกี่ยวข้องให้ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และเข้าถึงได้ง่าย โดยครอบคลุมข่าวประชาสัมพันธ์ ผลการดำเนินงาน กิจกรรมสำคัญ ข้อมูลการให้บริการ และเรื่องที่ประชาชนควรรับทราบ เพื่อเสริมสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดประจวบคีรีขันธ์	- <b>ควบคุมและติดตามข้อมูล</b> พ.ต.ท.หญิง สุมิตรา คงไทย - <b>จัดทำข้อมูล</b> ร.ต.อ.หญิง อังศุศรณ์ เชาวเลิศ  อัปเดตข้อมูลอย่างต่อเนื่อง
O3 ผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงาน	รวบรวม ตรวจสอบ และเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงานในสังกัดตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ให้ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และสะท้อนภารกิจตามอำนาจหน้าที่ โดยครอบคลุมผลการดำเนินงานของงานอำนวยการ งานบริการคนต่างด้าว งานสืบสวนปราบปราม และงานตรวจบุคคลและพาหนะ เพื่อให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบผลการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้	- <b>ควบคุมและติดตามข้อมูล</b> 1. พ.ต.ท.ณัฐวรรธ แก้วทิพย์เนตร 2. พ.ต.ท.หญิง สุมิตรา คงไทย 3. ว่าที่ พ.ต.ท.หญิง ปรียาการย์ สาสิวรรณ - <b>จัดทำข้อมูล</b> 1. ร.ต.อ.หญิง อังศุศรณ์ เชาวเลิศ 2. ด.ต.ราชศักดิ์ พิมพา 3. ด.ต.หญิง อูษา มีนาม 4. ด.ต.หญิง ปัทมา เทพทวี  อัปเดตข้อมูลอย่างต่อเนื่อง
O4 คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่	เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ให้ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และสอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยระบุขั้นตอน วิธีปฏิบัติ ระยะเวลา ดำเนินการ และผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐาน ลดการใช้ดุลพินิจที่ไม่จำเป็น และตรวจสอบได้	- <b>ควบคุมและติดตามข้อมูล</b> 1. พ.ต.ท.ณัฐวรรธ แก้วทิพย์เนตร 2. พ.ต.ท.หญิง สุมิตรา คงไทย 3. ว่าที่ พ.ต.ท.หญิง ปรียาการย์ สาสิวรรณ - <b>จัดทำข้อมูล</b> 1. ร.ต.อ.หญิง นริศรา นามธง 2. ร.ต.อ.หญิง อังศุศรณ์ เชาวเลิศ 3. ร.ต.อ.ธเนศ จุนทการ 4. ร.ต.อ.ศราวุฒิ ประยูรวงศ์  ดำเนินการเสร็จสิ้น ภายใน พ.ค.69

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p><b>O5</b> คู่มือการให้บริการประชาชน</p>	<p>เผยแพร่คู่มือการให้บริการประชาชนให้ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และเข้าถึงได้ง่าย โดยระบุ ขั้นตอน เอกสารประกอบ ระยะเวลาดำเนินการ อัตราค่าธรรมเนียมตามกฎหมาย และช่องทางติดต่อ สอบถามอย่างชัดเจน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ ผู้รับบริการ ลดความคลาดเคลื่อนในการสื่อสาร และ เสริมสร้างความโปร่งใสในการให้บริการของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดประจวบคีรีขันธ์</p>	<p>- <u>ควบคุมและติดตามข้อมูล</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. พ.ต.ท.ณัฐวรรธ แก้วทิพย์เนตร</li> <li>2. พ.ต.ท.หญิง สุมิตรา คงไทย</li> <li>3. ว่าที่ พ.ต.ท.หญิง ปรียาการย์ สาสิวรรโรจน์</li> </ol> <p>- <u>จัดทำข้อมูล</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ร.ต.อ.หญิง นริศรา นามธง</li> <li>2. ร.ต.อ.หญิง อังศุศรณ์ เชาวเลิศ</li> <li>3. ร.ต.อ.ธเนศ จุนทการ</li> <li>4. ร.ต.อ.ศราวุฒิ ประยูรวงศ์</li> </ol> <p><b>ดำเนินการเสร็จสิ้น ภายใน พ.ค.69</b></p>
<p><b>O6 E-Service</b></p>	<p>เผยแพร่ช่องทางการให้บริการประชาชนผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์บนหน้าแรกของเว็บไซต์หน่วยงาน หรือเชื่อมโยงจากหน้าแรกให้เข้าถึงได้โดยสะดวก ครอบคลุมระบบ e-Extension ระบบรับแจ้ง 90 วัน (ตม.47) ระบบแจ้งที่พักอาศัย (ตม.30) ระบบ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ตำรวจ (Jcoms) แอปพลิเคชัน Police Care และระบบติดตามความคืบหน้าทางคดี ผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ เพื่ออำนวยความสะดวก ลดขั้นตอนการติดต่อราชการ และยกระดับการ ให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล</p>	<p>- <u>ควบคุมและติดตามข้อมูล</u></p> <p>พ.ต.ท.หญิง สุมิตรา คงไทย</p> <p>- <u>จัดทำข้อมูล</u></p> <p>ด.ต.หญิง อัยย์ณุภา กฤตย์อัศวโกคิน</p> <p><b>ดำเนินการเสร็จสิ้น ภายใน พ.ค.69</b></p>
<p><b>O7</b> สถิติการจับกุม</p>	<p>ยกระดับการจัดเก็บ รวบรวม ตรวจสอบ และ เผยแพร่สถิติการจับกุมให้เป็นระบบ ถูกต้อง ครบถ้วน โดยครอบคลุมผลการดำเนินงานรอบ 6 เดือนแรก ระหว่างเดือนตุลาคม 2568 ถึง มีนาคม 2569 รวมถึงกำกับให้มีการแสดงข้อมูลตาม ข้อเท็จจริง ไม่เว้นว่างรายการในกรณีไม่มีผลการ ดำเนินงาน เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะมี ความโปร่งใส และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด</p>	<p>- <u>ควบคุมและติดตามข้อมูล</u></p> <p>พ.ต.ท.ณัฐวรรธ แก้วทิพย์เนตร</p> <p>- <u>จัดทำข้อมูล</u></p> <p>ด.ต.หญิง อูษา มีนาม</p> <p><b>ดำเนินการเสร็จสิ้น ภายใน พ.ค.69</b></p>
<p><b>O8</b> สถิติการให้บริการ</p>	<p>เผยแพร่สถิติการให้บริการของหน่วยงานให้เป็น ระบบ ถูกต้อง ครบถ้วน โดยครอบคลุมผลการ ดำเนินงานรอบ 6 เดือนแรก ระหว่างเดือนตุลาคม 2568 ถึง มีนาคม 2569 และสามารถตรวจสอบได้ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบในการจัดทำข้อมูลแต่ละ ประเภทงานบริการให้ชัดเจน พร้อมจัดรูปแบบข้อมูล ให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ เพื่อให้ประชาชนสามารถรับทราบผลการ ให้บริการของหน่วยงานได้อย่างโปร่งใส</p>	<p>- <u>ควบคุมและติดตามข้อมูล</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. พ.ต.ท.ณัฐวรรธ แก้วทิพย์เนตร</li> <li>2. ว่าที่ พ.ต.ท.หญิง ปรียาการย์ สาสิวรรโรจน์</li> </ol> <p>- <u>จัดทำข้อมูล</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ด.ต.ราชศักดิ์ พิมพา</li> <li>2. ด.ต.หญิง ปัทมา เทพทวี</li> </ol> <p><b>ดำเนินการเสร็จสิ้น ภายใน พ.ค.69</b></p>

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
09 ข้อมูลเงินกองทุนเพื่อการสืบสวน สอบสวน การป้องกัน และปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา	ยกระดับการจัดทำและเปิดเผยข้อมูลเงินกองทุนเพื่อการสืบสวน สอบสวน การป้องกัน และปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา ไตรมาสที่ 1 พ.ศ.2569 ระหว่างเดือนมกราคม 2569 ถึง มีนาคม 2569 ให้ถูกต้องครบถ้วน และตรวจสอบได้ ในการรวบรวมตรวจทานข้อมูลก่อนเผยแพร่ เพื่อให้การบริหารจัดการงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับภารกิจด้านการบังคับใช้กฎหมายเป็นไปด้วยความโปร่งใสและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กำหนด	- <b>ควบคุมและติดตามข้อมูล</b> พ.ต.ท.ณัฐวรรธ แก้วทิพย์เนตร  - <b>จัดทำข้อมูล</b> ด.ต.หญิง อูษา มีนาม  ดำเนินการเสร็จสิ้น ภายใน พ.ค.69
010 แผนการใช้จ่ายงบประมาณและการรายงานผล	ยกระดับการจัดทำและเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานให้ถูกต้อง ครบถ้วน โดยครอบคลุมผลการดำเนินงานรอบ 6 เดือนแรก ระหว่างเดือนตุลาคม 2568 ถึง มีนาคม 2569 และรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณให้สอดคล้องกับแผนที่กำหนด เพื่อสะท้อนการบริหารงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ คุ่มค่า โปร่งใส และเป็นไปตามระเบียบราชการ	- <b>ควบคุมและติดตามข้อมูล</b> พ.ต.ท.หญิง สุมิตรา คงไทย  - <b>จัดทำข้อมูล</b> ร.ต.อ.หญิง ปิยาภรณ์ หาญณรงค์  ดำเนินการเสร็จสิ้น ภายใน พ.ค.69
011 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน	ยกระดับการจัดทำและเผยแพร่สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือนให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน โดยครอบคลุมผลการดำเนินงานรอบ 6 เดือนแรก ระหว่างเดือนตุลาคม 2568 ถึง มีนาคม 2569 จัดทำข้อมูลให้เป็นไปตามรูปแบบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อสะท้อนการดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และลดโอกาสการเกิดข้อผิดพลาดเคลื่อนในการเปิดเผยข้อมูล	- <b>ควบคุมและติดตามข้อมูล</b> พ.ต.ท.หญิง สุมิตรา คงไทย  - <b>จัดทำข้อมูล</b> ร.ต.อ.หญิง กนกภรณ์ อยู่กรุง  ดำเนินการเสร็จสิ้น ภายใน พ.ค.69
012 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนากำลังพล	พัฒนาการเผยแพร่หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนากำลังพลให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และตรวจสอบได้ โดยครอบคลุมหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคล การแต่งตั้งโยกย้าย การประเมินผลการปฏิบัติงาน การพัฒนาศักยภาพบุคลากร และสิทธิประโยชน์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดรับทราบแนวทางการบริหารกำลังพลอย่างชัดเจน โปร่งใส เป็นธรรม และสอดคล้องกับระเบียบหลักเกณฑ์ของทางราชการ	- <b>ควบคุมและติดตามข้อมูล</b> พ.ต.ท.หญิง สุมิตรา คงไทย  - <b>จัดทำข้อมูล</b> 1. ร.ต.อ.หญิง อังศุศรณ์ เชาวเลิศ 2. ด.ต.หญิง รักชฌู กฤตานุสาร  ดำเนินการเสร็จสิ้น ภายใน พ.ค.69

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>○13 ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต</p>	<p>ยกระดับการเผยแพร่ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้มีความชัดเจน เข้าถึงได้ง่าย ปลอดภัย และเหมาะสมต่อผู้ร้องเรียน โดยกำหนดแนวทางการรับเรื่อง การตรวจสอบ และการคุ้มครองข้อมูลผู้ร้องเรียนให้เป็นไปอย่างเป็นระบบ พร้อมจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และสอดคล้องกับข้อเท็จจริง เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อกลไกการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน</p>	<p>- <u>ควบคุมและติดตามข้อมูล</u> พ.ต.ท.หญิง สุมิตรา คงไทย</p> <p>- <u>จัดทำข้อมูล</u> 1. ร.ต.อ.หญิง อังศุพรรณ เชาวเลิศ 2. ด.ต.หญิง รักชนู กฤตานุสาร</p> <p>ดำเนินการเสร็จสิ้น ภายใน พ.ค.69</p>
<p>○14 ประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) และการมีส่วนร่วมของหัวหน้าหน่วยงาน</p>	<p>ยกระดับการประกาศและเผยแพร่นโยบายต่อต้านการรับสินบนของหน่วยงานให้ชัดเจน เป็นรูปธรรม และเข้าถึงได้ง่าย โดยแสดงเจตนารมณ์ของผู้บริหารในการไม่รับ ไม่ให้ และไม่สนับสนุนการรับสินบนทุกรูปแบบจากการปฏิบัติหน้าที่ พร้อมขับเคลื่อนให้หัวหน้าหน่วยมีบทบาทในการสื่อสาร กำกับ ติดตาม และสร้างการรับรู้แก่ข้าราชการตำรวจในสังกัด เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักสุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้</p>	<p>- <u>ควบคุมและติดตามข้อมูล</u> พ.ต.ท.หญิง สุมิตรา คงไทย</p> <p>- <u>จัดทำข้อมูล</u> ด.ต.หญิง อัยยัญญา กฤตย์อัศวโกศิน</p> <p>ดำเนินการเสร็จสิ้น ภายใน มิ.ย.69</p>
<p>○15 การประเมินความเสี่ยงการทุจริต</p>	<p>ยกระดับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตของหน่วยงานให้เป็นระบบ ครอบคลุมภารกิจสำคัญ และสอดคล้องกับบริบทการปฏิบัติงานของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยระบุประเด็นความเสี่ยง สาเหตุหรือปัจจัยเสี่ยง ระดับความเสี่ยง และมาตรการควบคุมป้องกันให้ชัดเจน พร้อมกำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตามและรายงานผล เพื่อให้สามารถป้องกัน ลดโอกาส และควบคุมความเสี่ยงที่อาจนำไปสู่การทุจริตหรือประพฤตินิชอบได้</p>	<p>- <u>ควบคุมและติดตามข้อมูล</u> พ.ต.ท.หญิง สุมิตรา คงไทย</p> <p>- <u>จัดทำข้อมูล</u> ด.ต.หญิง อัยยัญญา กฤตย์อัศวโกศิน</p> <p>ดำเนินการเสร็จสิ้น ภายใน พ.ค.69</p>
<p>○16 การรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต</p>	<p>พัฒนาการติดตามและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการจัดการความเสี่ยงการทุจริตให้เป็นระบบ ชัดเจน และตรวจสอบได้ โดยรวบรวมผลการดำเนินงานตามมาตรการควบคุมที่กำหนด ปัญหาอุปสรรค ผลสัมฤทธิ์ และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงาน พร้อมกำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตามและรายงานผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตเกิดผลในทางปฏิบัติและลดโอกาสการเกิดการทุจริตในหน่วยงาน</p>	<p>- <u>ควบคุมและติดตามข้อมูล</u> พ.ต.ท.หญิง สุมิตรา คงไทย</p> <p>- <u>จัดทำข้อมูล</u> ด.ต.หญิง อัยยัญญา กฤตย์อัศวโกศิน</p> <p>ดำเนินการเสร็จสิ้น ภายใน พ.ค.69</p>

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>○17 มาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</p>	<p>พัฒนามาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้มีความชัดเจน เป็นระบบ และสอดคล้องกับผลการประเมิน ข้อเสนอแนะ และหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด โดยกำหนดแนวทางดำเนินการ ผู้รับผิดชอบ และกรอบระยะเวลาให้ชัดเจน ครอบคลุมการยกระดับการรับรู้ของบุคลากรภายใน การให้บริการแก่ประชาชน การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และการป้องกันการทุจริต เพื่อให้การขับเคลื่อน ITA ของหน่วยงานเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม</p>	<p>- <u>ควบคุมและติดตามข้อมูล</u>                      พ.ต.ท.หญิง สุมิตรา คงไทย</p> <p>- <u>จัดทำข้อมูล</u>                      ด.ต.หญิง อัยย์ัญญา กฤตย์อัศวโกศิน</p> <p>ดำเนินการเสร็จสิ้น ภายใน มิ.ย.69</p>
<p>○18 การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</p>	<p>พัฒนาการติดตามและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้เป็นระบบ ชัดเจน และตรวจสอบได้ โดยรวบรวมผลการดำเนินงานตามมาตรการที่กำหนด ปัญหาอุปสรรค ผลสัมฤทธิ์ และข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พร้อมกำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตามและรายงานผลให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลาเพื่อสะท้อนความก้าวหน้าในการขับเคลื่อน ITA ของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>- <u>ควบคุมและติดตามข้อมูล</u>                      พ.ต.ท.หญิง สุมิตรา คงไทย</p> <p>- <u>จัดทำข้อมูล</u>                      ด.ต.หญิง อัยย์ัญญา กฤตย์อัศวโกศิน</p> <p>ดำเนินการเสร็จสิ้น ภายใน มิ.ย.69</p>

เตรียมความพร้อมในการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ  
- การจัดทำเว็บไซต์/ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

★ การจัดทำเว็บไซต์ และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน		
ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
เว็บไซต์ ของหน่วยงาน	พัฒนาและดูแลเว็บไซต์ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ให้เป็นช่องทางหลักในการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของหน่วยงาน โดยจัดหมวดหมู่ข้อมูลให้ชัดเจน เข้าถึงง่าย สืบค้นสะดวก และรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลตามองค์ประกอบการประเมิน ITA เพื่อให้ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างต่อเนื่อง โปร่งใส และตรวจสอบได้	- <u>ควบคุมและติดตามข้อมูล</u> พ.ต.ท.หญิง สุมิตรา คงไทย  - <u>จัดทำข้อมูล</u> ร.ต.อ.หญิง อังศุครณ์ เซาวเลิศ
ปรับปรุงเว็บไซต์ ของหน่วยงาน	ตรวจสอบ ปรับปรุง และจัดทำข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ โดยมอบหมายผู้รับผิดชอบแต่ละหัวข้อในการจัดทำ ตรวจสอบ และปรับปรุงข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อลดความคลาดเคลื่อนของข้อมูล เอกสารแนบ และลิงก์เชื่อมโยง	
สร้างช่องทางบนสื่อสังคมออนไลน์ที่หลากหลาย อาทิเช่น facebook / Line Official Account	พัฒนาและใช้ช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เช่น Facebook และ Line Official Account เป็นช่องทางสนับสนุนการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร การให้บริการ การรับฟังความคิดเห็น และการสื่อสารกับประชาชนอย่างเหมาะสม ควบคู่กับเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เพื่อเพิ่มการเข้าถึงข้อมูล เสริมสร้างการรับรู้ และอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการอย่างทั่วถึง	

- การจัดทำข้อมูลสาธารณะตามเกณฑ์การประเมินและข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ

★ การกำกับติดตาม การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ		
ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การออกคำสั่งคณะกรรมการ และมีการมอบหมายหน้าที่ ที่ชัดเจน	จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนและกำกับ ติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของหน่วยงาน โดยกำหนดบทบาท หน้าที่ และผู้รับผิดชอบแต่ละ หัวข้อให้ชัดเจน เพื่อให้การจัดทำ ตรวจสอบ และ เผยแพร่ข้อมูลเป็นไปอย่างมีระบบ ถูกต้อง ครบถ้วน และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	- <b>ควบคุมและติดตามข้อมูล</b> สว.ตม.จว.ประจวบคีรีขันธ์  - <b>จัดทำคำสั่ง</b> ด.ต.หญิง อัยยัญภา กฤตย์อัศวโกคิน  - <b>จัดทำข้อมูล</b> คณะกรรมการขับเคลื่อน ITA ของ ตม.จว. ประจวบคีรีขันธ์
การประชุมขับเคลื่อน และกำกับติดตามการ เผยแพร่ข้อมูล	จัดให้มีการประชุมขับเคลื่อนและกำกับติดตามการ เผยแพร่ข้อมูลสาธารณะอย่างต่อเนื่อง เพื่อติดตาม ความคืบหน้า ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เอกสารแนบ และลิงก์เชื่อมโยง รวมทั้งเร่งรัดการ ดำเนินงานในประเด็นที่ยังไม่แล้วเสร็จ ให้เป็นไปตาม กรอบระยะเวลาและหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด	- <b>ผู้ควบคุมและติดตามการปฏิบัติ</b> ผกก.ตม.จว.ประจวบคีรีขันธ์  - <b>จัดทำข้อมูล</b> คณะกรรมการขับเคลื่อน ITA ของ ตม.จว. ประจวบคีรีขันธ์

กรอบระยะเวลาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ที่	ช่วงระยะเวลา	ขั้นตอน	การดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
<b>ช่วงเตรียมการประเมิน</b>				
1	1 ตุลาคม 2568 ถึง 31 มีนาคม 2569	การเตรียมความพร้อม	ศึกษากรอบแนวทาง หลักเกณฑ์ และปฏิทินการประเมิน ITA ให้ครบถ้วน พร้อมทั้งแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการประเมิน กำหนดแผนการดำเนินงาน ระบบกำกับติดตาม และผู้รับผิดชอบรายตัวชี้วัดอย่างชัดเจน เพื่อยกระดับการดำเนินงานให้ เป็นไปตามหลักคุณธรรม ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับนโยบายของหน่วยงาน	- ควบคุมและติดตามข้อมูล ผกก.ตม.จว.ประจวบคีรีขันธ์ - จัดทำข้อมูล คณะทำงานขับเคลื่อน ITA ของ ตม.จว.ประจวบคีรีขันธ์
<b>ช่วงดำเนินการประเมิน</b>				
1	1 เมษายน 2569 ถึง 30 เมษายน 2569	การลงทะเบียนเข้าสู่ระบบ และบันทึกข้อมูลพื้นฐาน	ผู้ดูแลระบบดำเนินการลงทะเบียนเข้าสู่ระบบ ITAP พร้อมบันทึกข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน ข้อมูลผู้ประสานงาน และข้อมูลผู้บริหารให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน เพื่อให้การขับเคลื่อนการประเมิน ITA เป็นไปอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพ และรองรับการติดตามประสานงานตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด	- ควบคุมและติดตามข้อมูล พ.ต.ท.หญิง สุมิตรา คงไทย - จัดทำข้อมูล ด.ต.หญิง อัยยัญญา กฤตย์อัศวโกคิน
2		การระบุจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ผู้ดูแลระบบดำเนินการระบุจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เข้าสู่ระบบ ITAP ให้ถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ในคู่มือการประเมิน เพื่อรองรับการจัดเก็บข้อมูลการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานอย่างเป็นระบบและครอบคลุม	
3		การนำเข้าข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT (2) ของหน่วยงาน	ผู้ดูแลระบบดำเนินการรวบรวม ตรวจสอบ และนำเข้าข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT (2) ของหน่วยงานเข้าสู่ระบบ ITAP ให้ถูกต้อง ครบถ้วน และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ตามคู่มือการประเมิน โดยสามารถดำเนินการได้ทั้งในรูปแบบการอัปโหลดไฟล์ Excel ตามแบบฟอร์มของระบบ หรือการบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบ ITAP โดยตรง เพื่อให้ฐานข้อมูลกลุ่มเป้าหมายภายนอกมีความสมบูรณ์ เป็นระบบ และสนับสนุนการประเมิน ITA ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด	

ที่	ช่วงระยะเวลา	ขั้นตอน	การดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
4	1 เมษายน 2569 ถึง 30 กันยายน 2569	การเก็บข้อมูลแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	หน่วยงานดำเนินการประชาสัมพันธ์และแจ้งให้บุคลากรภายในเข้าตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ผ่านระบบ ITAP ตามช่องทางและระยะเวลาที่กำหนด เพื่อสะท้อนการรับรู้ต่อการบริหารงาน การปฏิบัติหน้าที่ และการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน อันเป็นข้อมูลสำคัญในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานตามกรอบ ITA	- ควบคุมและติดตามข้อมูล พ.ต.ท.หญิง สุมิตรา คงไทย - จัดทำข้อมูล ด.ต.หญิง อัยย์ธัญภา กฤตย์อัศวโกคิน
5		การเก็บข้อมูลแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	หน่วยงานดำเนินการประชาสัมพันธ์และอำนวยความสะดวกให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ผ่านช่องทางที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด เพื่อสะท้อนการรับรู้ต่อคุณภาพการให้บริการ ความโปร่งใส และความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	
6	1 เมษายน 2569 ถึง 31 กรกฎาคม 2569	การตอบข้อมูลแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	หน่วยงานดำเนินการจัดเตรียม ตรวจสอบ และเผยแพร่ข้อมูลตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด โดยให้ความสำคัญกับความชัดเจนของข้อมูล การเข้าถึงของประชาชน และความสามารถในการตรวจสอบได้ อันเป็นกลไกสำคัญในการยกระดับความโปร่งใส การบริหารราชการแบบเปิด และการสร้างความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน	
<b>ช่วงดำเนินการตรวจประเมิน</b>				
1	1 สิงหาคม 2569 ถึง 31 สิงหาคม 2569	การตรวจแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	หน่วยงานดำเนินการตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และความสอดคล้องของข้อมูล OIT ที่เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้เป็นไปตามองค์ประกอบและหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด โดยตรวจทานเอกสาร ลิงค์เผยแพร่ การเข้าถึงข้อมูล และความเป็นปัจจุบันของข้อมูล เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และพร้อมรับการประเมิน	รอผลประกาศการให้คะแนนตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ที่	ช่วงระยะเวลา	ขั้นตอน	การดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
2	1 กันยายน 2569 ถึง 7 กันยายน 2569	สอบทานการให้ คะแนนแบบ ตรวจการ เปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT)	สอบทานผลการให้คะแนนแบบตรวจการ เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) อย่างรอบ ด้าน โดยตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล เอกสาร ประกอบ และลิงก์เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของ หน่วยงาน ให้สอดคล้องกับองค์ประกอบ และหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด เพื่อให้ผลการประเมินมีความน่าเชื่อถือ เป็นธรรม ลดความคลาดเคลื่อนทางเทคนิค และสะท้อนการดำเนินงานด้านความ โปร่งใสของหน่วยงานได้อย่างมีมาตรฐาน	รอผลประกาศการให้คะแนนตามแบบ ตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)
3	8 กันยายน 2569 ถึง 14 กันยายน 2569	การชี้แจง เพิ่มเติมแบบ ตรวจการ เปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT)	หน่วยงานดำเนินการตรวจสอบประเด็นที่ ได้รับแจ้งหรือข้อสังเกตจากการประเมินแบบ ตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) พร้อมจัดทำคำชี้แจงเพิ่มเติมโดยอ้างอิงข้อมูล เอกสาร หลักฐาน และลิงก์เผยแพร่ที่ เกี่ยวข้องให้ถูกต้อง ชัดเจน และสอดคล้องกับ หลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด เพื่อ ประกอบการพิจารณาผลการประเมินให้มี ความครบถ้วน เป็นธรรม และสะท้อน ข้อเท็จจริงของการดำเนินงานอย่างเหมาะสม	- <b>ควบคุมและติดตามข้อมูล</b> พ.ต.ท.หญิง สุมิตรา คงไทย - <b>จัดทำข้อมูล</b> ด.ต.หญิง อัยย์ธัญญา กฤตย์อัศวโกคิน
4	15 กันยายน 2569 ถึง 30 กันยายน 2569	การตรวจการ ชี้แจงเพิ่มเติม แบบตรวจการ เปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT)	หน่วยงานดำเนินการตรวจสอบและติดตาม ผลการพิจารณาคำชี้แจงเพิ่มเติมแบบตรวจ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) อย่างเป็น ระบบ โดยพิจารณาความถูกต้อง ครบถ้วน ความเชื่อมโยงของข้อมูล เอกสาร หลักฐาน และลิงก์เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับองค์ประกอบและหลักเกณฑ์ ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด เพื่อยืนยันความ สมบูรณ์ของการเปิดเผยข้อมูล สนับสนุน ความน่าเชื่อถือของผลการประเมิน และ สะท้อนการดำเนินงานด้านความโปร่งใสของ หน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน	
<b>ช่วงสรุปผลและเผยแพร่การประเมิน</b>				
1	ตุลาคม 2569	ประมวลการ ประเมินและการ จัดทำ รายงาน ผลการประเมิน	หน่วยงานดำเนินการรวบรวม ประมวลผล และวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (ITA) ในแต่ละเครื่องมือการประเมิน ทั้ง IIT, EIT และ OIT เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมา จัดทำรายงานผลการประเมิน สรุปประเด็น	รอผลประกาศการให้คะแนนตามแบบ ตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ที่	ช่วงระยะเวลา	ขั้นตอน	การดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
		ประมวลการประเมินและการจัดทำ รายงาน ผลการประเมิน (ต่อ)	สำคัญ จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ สำหรับใช้เป็นแนวทางในการยกระดับการบริหารงาน การให้บริการ และการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน	
2	ตุลาคม 2569	กลั่นกรองและนำเสนอผลการประเมิน	หน่วยงานดำเนินการกลั่นกรอง วิเคราะห์ และจัดทำสรุปผลการประเมิน ITA อย่างเป็นระบบ โดยเชื่อมโยงข้อมูลจากเครื่องมือการประเมิน IIT, EIT และ OIT เพื่อสะท้อนภาพรวมผลการดำเนินงาน จุดแข็ง ประเด็นที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ก่อนนำเสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อประกอบการพิจารณาสั่งการ กำหนดทิศทางการพัฒนา และยกระดับมาตรฐานการบริหารงาน การให้บริการ และการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน	- ควบคุมและติดตามข้อมูล พ.ต.ท.หญิง สุมิตรา คงไทย - จัดทำข้อมูล ด.ต.หญิง อัยย์ธัญญา กฤตย์อัศวโกคิน
3	ตุลาคม 2569	เผยแพร่ผลการประเมิน	หน่วยงานดำเนินการเผยแพร่ผลการประเมิน ITA ผ่านเว็บไซต์หรือช่องทางประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานอย่างเหมาะสม โดยคำนึงถึงความถูกต้อง ชัดเจน และการเข้าถึงข้อมูลของประชาชน เพื่อสะท้อนเจตนารมณ์ด้านความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และนำผลการประเมินไปใช้เป็นฐานข้อมูลสำคัญในการปรับปรุง พัฒนา และยกระดับมาตรฐานการบริหารงานและการให้บริการของหน่วยงานให้สอดคล้องกับนโยบายของหน่วยงาน	

## จัดทำมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัด

ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้กำหนดมาตรการและกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อม  
รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and  
Transparency Assessment : ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569 โดยมุ่งยกระดับการปฏิบัติงาน การ  
ให้บริการประชาชนและคนต่างด้าว การสื่อสารสร้างการรับรู้ และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ให้มีความ  
ถูกต้อง ชัดเจน โปร่งใส และตรวจสอบได้ สอดคล้องกับภารกิจของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง นโยบายของ  
สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง และข้อสั่งการของผู้บังคับบัญชา

การดำเนินการดังกล่าวมุ่งเสริมสร้างมาตรฐานการให้บริการที่สุจริต เป็นธรรม ลดโอกาสการใช้  
ดุลพินิจที่อาจก่อให้เกิดความคลาดเคลื่อนหรือข้อสงสัยจากผู้รับบริการ และสร้างความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงาน  
ของหน่วยงาน โดยกำหนดแนวทางยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเป็น 2 ด้านสำคัญ ดังนี้

### 1. การพัฒนายกระดับการให้บริการประชาชนและคนต่างด้าว

มุ่งพัฒนาจุดบริการและกระบวนการให้บริการให้มีความสะดวก ชัดเจน โปร่งใส เป็นมาตรฐาน  
และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ โดยให้ประชาชน คนต่างด้าว และผู้มาติดต่อราชการสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับ  
ขั้นตอนการให้บริการ เอกสารประกอบ ระยะเวลาดำเนินการ อัตราค่าธรรมเนียม ช่องทางบริการออนไลน์ และ  
ช่องทางร้องเรียนได้โดยสะดวก รวมทั้งจัดสิ่งอำนวยความสะดวกตามความเหมาะสม เพื่อยกระดับคุณภาพการ  
ให้บริการ ลดความคลาดเคลื่อนในการสื่อสาร และส่งเสริมภาพลักษณ์การให้บริการที่สุจริต โปร่งใส และ  
ตรวจสอบได้ แนวทางดำเนินการประกอบด้วย

1.1 จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำจุดบริการ เพื่อให้คำแนะนำแก่ประชาชน คนต่างด้าว  
ผู้รับบริการ และผู้มาติดต่อราชการ ด้วยความสุภาพ เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ และเป็นไปตามมาตรฐานการ  
ให้บริการของหน่วยงาน

1.2 ปรับปรุงป้ายประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการ ให้แสดงขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลา  
ดำเนินการ เอกสารประกอบ และอัตราค่าธรรมเนียมตามกฎหมายอย่างถูกต้อง ชัดเจน และมองเห็น  
ได้โดยสะดวก

1.3 จัดทำและปรับปรุงป้ายพันธสัญญา ขั้นตอนการให้บริการ และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาษาไทย  
และภาษาอังกฤษ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ด้วยตนเอง ลดข้อสงสัย และลดความ  
คลาดเคลื่อนจากการสื่อสาร

1.4 เผยแพร่นโยบาย No Gift Policy ณ จุดให้บริการและเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อแสดง  
เจตนารมณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต โปร่งใส ไม่รับของขวัญ ของกำนัล หรือประโยชน์อื่นใดจากการ  
ปฏิบัติหน้าที่

1.5 ประชาสัมพันธ์ช่องทางดาวน์โหลดคู่มือการให้บริการ เอกสารประกอบการขอรับบริการ และ  
ช่องทางบริการออนไลน์ เช่น การจองคิว การรายงานตัว 90 วัน การแจ้งที่พักอาศัย และระบบ e-Service ที่  
เกี่ยวข้อง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการและลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น

1.6 จัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน คนต่างด้าว ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ต้องการความ  
ช่วยเหลือเป็นพิเศษ ตามความเหมาะสมของสถานที่และบริบทการให้บริการ เพื่อให้การให้บริการเป็นไปอย่าง  
ทั่วถึงและเป็นธรรม

## 2. การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ และการสื่อสารสร้างการรับรู้

มุ่งพัฒนาการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน เข้าถึงง่าย และตรวจสอบได้ โดยครอบคลุมข้อมูลตามหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) รวมถึงข้อมูลข่าวสาร ผลการดำเนินงาน ช่องทางการให้บริการ ช่องทางร้องเรียน และข้อมูลที่ประชาชนควรรับทราบ เพื่อเสริมสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แนวทางดำเนินการประกอบด้วย

2.1 กำหนดเจ้าภาพและผู้รับผิดชอบการจัดทำข้อมูลในแต่ละหัวข้ออย่างชัดเจน เพื่อให้การรวบรวม ตรวจสอบ และเผยแพร่ข้อมูลเป็นไปอย่างมีระบบ มีผู้รับผิดชอบ และสามารถติดตามความคืบหน้าได้

2.2 ปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นช่องทางหลักในการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ โดยจัดหมวดหมู่ข้อมูลให้ชัดเจน เข้าถึงง่าย และรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลตามองค์ประกอบการประเมิน ITA

2.3 จัดทำ ตรวจสอบ และเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะตามหลักเกณฑ์ OIT ให้ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และตรวจสอบได้ โดยให้ความสำคัญกับความชัดเจนของเนื้อหา ความครบถ้วนของเอกสารประกอบ และความถูกต้องของช่องทางเชื่อมโยงข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

2.4 ใช้ช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เช่น Facebook และ Line Official Account เป็นช่องทางสนับสนุนการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร การให้บริการ และการสื่อสารกับประชาชน เพื่อเพิ่มการเข้าถึงข้อมูลของผู้รับบริการอย่างทั่วถึง

2.5 จัดให้มีการกำกับ ติดตาม และสอบทานการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะอย่างต่อเนื่อง โดยตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เอกสารแนบ และลิงก์เชื่อมโยง เพื่อป้องกันความคลาดเคลื่อน และให้การดำเนินงานเป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด

แนวทางการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

1. การพัฒนาระดับการให้บริการประชาชนและคนต่างด้าว

เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน คนต่างด้าว ผู้รับบริการ และผู้มาติดต่อราชการ ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จึงได้กำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้มีความสะดวก ชัดเจน โปร่งใส เป็นธรรม และเป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการของหน่วยงาน ดังนี้

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
- จุดบริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน/ชาวต่างชาติ	- จัดให้มีเจ้าหน้าที่ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำจุดบริการ เพื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอนการติดต่อ งาน เอกสารประกอบ ระยะเวลาดำเนินการ และช่องทางการรับบริการแก่ประชาชน คนต่างด้าว ผู้รับบริการ และผู้มาติดต่อราชการ โดยปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตบริการ มีความสุภาพ เป็นมิตร ให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ พร้อมจัดให้มีป้ายแสดงชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่และหมายเลขโทรศัพท์สำหรับติดต่อประสานงาน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถตรวจสอบและติดต่อได้โดยสะดวก	- <b>ควบคุมการปฏิบัติ</b> ว่าที่ พ.ต.ท.หญิง ปรียาการย์ สาสิวรรโรจน์ - <b>ผู้ปฏิบัติ</b> (งานบริการคนต่างด้าว) เจ้าหน้าที่งานบริการคนเข้าเมือง ปฏิบัติที่ประชาสัมพันธ์ - <b>จัดทำป้าย</b> งานส่งกำลังบำรุง
- ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ/อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน/ชาวต่างชาติ	- จัดทำและปรับปรุงป้ายประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการ ให้แสดงข้อมูลที่จำเป็นต่อการรับบริการอย่างชัดเจน ได้แก่ ขั้นตอนการให้บริการ เอกสารประกอบ ระยะเวลาดำเนินการ อัตราค่าธรรมเนียมตามกฎหมาย ช่องทางบริการออนไลน์ และช่องทางร้องเรียน/เสนอแนะ โดยจัดวางในตำแหน่งที่มองเห็นได้สะดวก มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และเหมาะสมทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อให้ประชาชน คนต่างด้าว และผู้มาติดต่อราชการสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ด้วยตนเอง ลดความคลาดเคลื่อนในการสื่อสาร และเสริมสร้างการให้บริการที่โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	- <b>ควบคุมการปฏิบัติ</b> ว่าที่ พ.ต.ท.หญิง ปรียาการย์ สาสิวรรโรจน์ - <b>จัดทำป้าย</b> งานส่งกำลังบำรุง
- ป้ายพันธสัญญา/ขั้นตอนการให้บริการทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	จัดทำและปรับปรุงป้ายพันธสัญญาและขั้นตอนการให้บริการ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ให้มีความถูกต้อง ชัดเจน เป็นปัจจุบัน และติดตั้งในตำแหน่งที่เห็นได้โดยสะดวก เพื่อให้ประชาชน คนต่างด้าว และผู้มาติดต่อราชการสามารถรับทราบมาตรฐานการให้บริการ ตรวจสอบขั้นตอน ระยะเวลาดำเนินการ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ด้วยตนเอง อันเป็นการยกระดับความโปร่งใสและลดความคลาดเคลื่อนในการให้บริการ	- <b>ควบคุมการปฏิบัติ</b> ว่าที่ พ.ต.ท.หญิง ปรียาการย์ สาสิวรรโรจน์ - <b>จัดทำป้าย</b> งานส่งกำลังบำรุง

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
<p>- ป้าย No Gift Policy ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ</p>	<p>- จัดทำและเผยแพร่ป้ายประกาศนโยบาย No Gift Policy ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ณ จุดบริการและช่องทางประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เพื่อแสดงเจตนาของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต โปร่งใส ไม่รับของขวัญ ของกำนัล หรือประโยชน์อื่นใดจากการปฏิบัติหน้าที่ทุกกรณี รวมทั้งสร้างการรับรู้แก่ประชาชน คนต่างด้าว ผู้รับบริการ และผู้มาติดต่อราชการ ให้เข้าใจแนวทางการให้บริการที่ยึดหลักความเป็นธรรม ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับนโยบายต่อต้านการรับสินบนของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง</p>	<p>- <b>ควบคุมการปฏิบัติ</b> ว่าที่ พ.ต.ท.หญิง ปรียาการย์ สาสิวรโรจน์</p> <p>- <b>จัดทำป้าย</b> งานส่งกำลังบำรุง</p>
<p>- ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ/การขออนุญาต ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ</p>	<p>จัดทำและเผยแพร่ป้ายประชาสัมพันธ์ช่องทางดาวน์โหลดคู่มือการให้บริการและคู่มือการขออนุญาตที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของตรวจคนเข้าเมือง ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ณ จุดบริการและช่องทางประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชน คนต่างด้าว ผู้รับบริการ และผู้มาติดต่อราชการสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนเอกสารประกอบ ระยะเวลาดำเนินการ อัตราค่าธรรมเนียม และช่องทางการยื่นคำขอได้ โดยสะดวก ลดความคลาดเคลื่อนในการจัดเตรียมเอกสาร และยกระดับการให้บริการให้มีความชัดเจน โปร่งใส และเป็นมาตรฐานเดียวกัน</p>	<p>- <b>ควบคุมการปฏิบัติ</b> ว่าที่ พ.ต.ท.หญิง ปรียาการย์ สาสิวรโรจน์</p> <p>- <b>ผู้ปฏิบัติ</b> (งานบริการคนต่างด้าว) เจ้าหน้าที่งานบริการคนต่างด้าว</p> <p>- <b>จัดทำป้าย</b> งานส่งกำลังบำรุง</p>
<p>- การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน/ชาวต่างชาติ</p>	<p>จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน คนต่างด้าว ผู้รับบริการ และผู้มาติดต่อราชการ ตามความเหมาะสมของสถานที่และบริบทการให้บริการ เช่น พื้นที่นั่งรอ ป้ายแนะนำขั้นตอน จุดรับเอกสาร แบบฟอร์มการขอรับบริการ ช่องทางสอบถามข้อมูล และการอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ คนพิการ หรือผู้ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ เพื่อให้การให้บริการเป็นไปอย่างทั่วถึง เป็นธรรม สะดวกปลอดภัย และสอดคล้องกับมาตรฐานการให้บริการของหน่วยงาน</p>	<p>- <b>ควบคุมการปฏิบัติ</b> ว่าที่ พ.ต.ท.หญิง ปรียาการย์ สาสิวรโรจน์</p> <p>- <b>ผู้ปฏิบัติ</b> (งานบริการคนต่างด้าว) เจ้าหน้าที่งานบริการคนต่างด้าว</p> <p>- <b>จัดทำป้าย</b> งานส่งกำลังบำรุง</p>

## 2. การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ และการสื่อสารสร้างการรับรู้

กลุ่มเป้าหมาย	ประเด็นสำคัญ	ตัวชี้วัด
<p><b>ป ร ะ ช า ข น</b> <b>ผู้รับบริการ ผู้มา</b> <b>ติดต่อราชการ และ</b> <b>คนต่างด้าว</b></p>	<p>มุ่งยกระดับการสื่อสารข้อมูลข่าวสาร บทบาทภารกิจ ขั้นตอนการให้บริการ และผลการดำเนินงานของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ให้ประชาชน ผู้รับบริการ และคนต่างด้าวสามารถรับรู้ เข้าใจ และเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็นได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน เป็นปัจจุบัน และตรงตามกลุ่มเป้าหมาย โดยใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานทั้ง ณ จุดบริการ เว็บไซต์ และสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจ ความเชื่อมั่น และลดความคลาดเคลื่อนในการติดต่อราชการ</p> <p>1. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หรือ EIT เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มาติดต่อราชการมีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นต่อการให้บริการของหน่วยงาน ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569</p> <p>2. ประชาสัมพันธ์และให้คำแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอนการติดต่อราชการ การจัดเตรียมเอกสารประกอบคำขอ ช่องทางการรับบริการ และระบบบริการออนไลน์ที่เกี่ยวข้อง เช่น การจองคิวออนไลน์ การรายงานตัว 90 วัน และการแจ้งที่พักอาศัยตามมาตรา 38 ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน คนต่างด้าว และผู้มาติดต่อราชการ</p> <p>3. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการตามพระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ.2522 และแนวทางการปฏิบัติตนของคนต่างด้าวขณะพำนักอยู่ในราชอาณาจักรไทย เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ลดความเสี่ยงจากการกระทำผิดโดยไม่เจตนา และสนับสนุนการบังคับใช้กฎหมายให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นธรรม และตรวจสอบได้</p> <p>4. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ผลการปฏิบัติงาน และกิจกรรมสำคัญของหน่วยงานผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ที่เหมาะสม เพื่อให้ประชาชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบ บทบาท ภารกิจ และผลการดำเนินงานของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดประจวบคีรีขันธ์อย่างต่อเนื่อง</p>	<p>1. ข้อมูลที่ประชาสัมพันธ์มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน เข้าใจง่าย และเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย</p> <p>2. ประชาชน ผู้รับบริการ และคนต่างด้าว มีการรับรู้และเข้าใจข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ ช่องทางการบริการออนไลน์ และการปฏิบัติตามกฎหมายคนเข้าเมืองมากยิ่งขึ้น</p> <p>3. ผู้รับบริการสามารถนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการเตรียมเอกสาร ติดต่อราชการ หรือปฏิบัติตามตามกฎหมายได้อย่างถูกต้อง</p> <p>4. กลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ผ่านช่องทางที่หลากหลายและเหมาะสม</p> <p>5. การสื่อสารของหน่วยงานช่วยลดความคลาดเคลื่อนในการรับบริการ และเสริมสร้างภาพลักษณ์ การปฏิบัติงานที่โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้</p>